



专线电话使用手册

服务开通及管理

本手册由网易云信出品

2018 第 1 版

网易云信保留更改文档的权利

目录

1 功能概述	2
1.1 专线电话简介	2
1.2 专线电话使用场景	2
1.3 云信优势	2
1.4 计费规则	2
2 接入流程	3
2.1 接入说明	3
2.2 接入步骤	3
2.2.1 Step1 注册云信账号	3
2.2.2 Step2 创建应用	4
2.2.3 Step3 下单支付	5
2.2.4 Step4 功能开通	6
2.2.5 Step5 调用接口试用	7
2.3 错误代码表	8
3 月账单	9
3.1 账单查询	10

4 数据查询 10

5 常见问题 11

1 功能概述

1.1 专线电话简介

通过云信专线电话功能可以呼叫全国任意手机和座机，被呼叫方无须安装 APP，不需要上网，只要能接听电话，就可正常接听通话，通话过程中双方都不消耗上网流量。

1.2 专线电话使用场景

云信专线电话可以用于多人会议电话、亲情连线、客服电话、医疗与线等场景。

1.3 云信优势

- 1: 独家降噪技术：智能降噪，语音清晰、流畅
- 2: 线路资源优质：覆盖运营商最优质的线路资源，实现秒级快速接通来电
- 3: 平台完善：可追踪拨入电话，方便业务人员分析统计

1.4 计费规则

云信专线电话按照通话时长扣费，用户拨打多少时间扣多少分钟，不到 1 分钟按 1 分钟扣费。单价为 0.15 元/分钟。

2 接入流程

2.1 接入说明

- 1、专线电话服务属于收费功能，使用前可联系销售开通功能
- 2、单通与线电话时长可以做限制
- 3、与线会议参不方的数量有限制,默认 3--8 人(含主叫方)
- 4、如需使用回调通知需联系客服开通和配置。

2.2 接入步骤

开发者接入云信与线电话一共需要六个步骤：

Step1 注册认证→**Step2 创建应用**→**Step3 下单支付**→**Step4 功能开通**→**Step5 企业认证号码开通**→**Step6 调用接口正式使用**

云信专线电话开发者文档中的四个接口用户按照自己的需求调用，如需要发起单人与线电话则调用单人与线电话接口，需要用到电话会议则调用发起与线电话接口，需要查询电话详情则调用查询单通与线电话或会议的详情接口，需要通话结束回调则调用通话结束回调接口。

2.2.1 Step1 注册云信账号

用户接入云信与线电话功能，首先需要用户在官网注册云信账号，官网地址如下：

<https://app.netease.im/regist>

2.2.2 Step2 创建应用

由于网易专线电话功能是和用户创建的应用挂钩的，故首先需要创建应用，然后在应用中开通与线电话功能。

2.2.3 Step3 下单支付

开通云信与线电话功能需要保证用户与线电话账户剩余时长大于 0 分钟，当用户与线电话剩余时长大于 0 分钟时可开通与线电话功能，当用户与线电话剩余时长不足 0 分钟时需要用户先充值电话时长。云信与线电话充值 6000 元起充。

2.2.4 Step4 开通功能

用户与线电话账户剩余时长大于 0 分钟，可以点击开通按钮，来开通与线电话功能。

2.2.5 Step5 功企业认证号码开通

调用专用电话接口之前，需要填写相关资料提交销售，云信会在 1-3 个工作日内审核完毕
开通具体需要填写的材料包括：

- 企业名称
- 营业执照
- 业务号码（电信固话号码）
- 号码证明（证明该号码归属该企业下面，也可以通过账单证明）
- 专线电话申请表扫描

老号码变更申请（可申请变更，也可不申请）

- 提供企业名称、老的业务号码、新的变更业务号码、营业执照、号码证明
- 专线电话申请表（已开通 ECP 的不需要提供）

2.2.6 Step6 调用专线电话接口

用户开通专线电话功能后，调用云信专线电话接口，调试成功后就可以使用专线电话了，接

口文档地址如下：

URL: <http://dev.netease.im/docs?doc=server&#与线电话>

专线电话

说明
专线电话服务可提供基于运营商网络的回拨电话和多人电话会议功能，支持国内手机号码和固定电话。

返回接口格式

```
{ "code":200, "msg":"this is for errmsg!", "obj":"for return object" }
```

1.code: 错误码字段,具体见错误码定义
2.msg: 错误信息描述字段,返回人阅读友好的错误信息
3.obj: 返回请求结果数据,json格式内容

接口限制

- 1.单通专线电话时长有限制;
- 2.专线会议参与方的数量有限,默认3-8人(含主叫方);
- 3.支持定制主被叫方特殊显号(如显示固定的400号码,显号定制需联系客服);
- 4.专线电话是收费功能,需联系客服开通才能使用;
- 5.如需使用回拨通知需联系客服开通和配置

发起单人专线电话

请求说明

```
POST https://api.netease.im/call/ecp/startcall.action HTTP/1.1
Content-Type:application/x-www-form-urlencoded;charset=utf-8
```

接口描述
发起专线电话呼叫请求,请求成功之后会依次呼叫主叫方和被叫方的号码,两边接听电话之后即可建立通话。主叫和被叫的号码仅支

2.3 错误代码表

用户在调试云信与线电话接口时，碰到的状态码如下：

服务器端状态码

code	详细描述
200	操作成功
201	客户端版本不对，需升级 sdk
302	用户名或密码错误
403	非法操作或没有权限
404	对象不存在

code	详细描述
405	参数长度过长
406	对象只读
408	客户端请求超时
414	参数错误
415	客户端网络问题
416	频率控制
422	账号被禁用
500	服务器内部错误
503	服务器繁忙
509	无效协议
998	解包错误
999	打包错误

3 月账单

云信与线电话是按实际通话时长扣费的，在账单日（每月 2 号）统计出用户上个月总过的

拨打时长，把扣费明细发送给用户。

例如：用户在 2016 年 1 月 1 日-2016 年 1 月 31 日一共消耗了 5000 条分钟通话时长，则账单日用户可以在月账单中查询相应的明细数据。

3.1 账单查询

用户可以在云信管理后台点击【月账单】-->【查询月份】查询需要查看的月账单。

4 数据查询

云信提供了完善的数据查询系统，用户可以在云信管理后台查询统计拨打时间、通话时长等信息。

用户点击云信管理后台的【数据统计】-->【电话】-->【选择查询时间】/【主被叫手机号码】-->【查询】即可查询所需要的信息。

5 常见问题

(1) 云信与线电话如何收费。

答：云信与线电话按通话时长计费，每分钟 0.15 元。

(2) 云信与线电话支持国外号码吗。

答：由于国家相关法律法规，云信与线电话不支持国外号码。